

STŘEDNÍ ZDRAVOTNICKÁ ŠKOLA
A VYŠŠÍ ODBORNÁ ŠKOLA ZDRAVOTNICKÁ
KARLOVY VARY, příspěvková organizace

ABSOLVENTSKÁ PRÁCE

2024

Lucie Výborná

Prohlašuji, že jsem absolventskou práci vypracoval(a) samostatně s použitím uvedené literatury a zdrojů informací.

Karlovy Vary, 30. duben 2024

.....
vlastnoruční podpis

ANOTACE

Jméno autora:

Název práce:

Obor:

Školní rok:

Vedoucí absolventské práce:

Zadání práce: *4. září 2023*

Počet stran:

Počet stran příloh:

Klíčová slova: *alespoň 10 hlavních pojmů seřazených podle abecedy*

OBSAH

Úvod	5
1 ABSOLVENTSKÁ PRÁCE	6
1.1 TYPY PRACÍ	6
1.1.1 Kvalitativní šetření	6
1.1.2 Kvantitativní šetření	7
1.2 STRUKTURA PRÁCE A OBSAHOVÉ NÁLEŽITOSTI	8
1.3 METODOLOGIE PRO VYPRACOVÁNÍ ABS	10
2 VLASTNÍ VYPRACOVÁNÍ PRÁCE	11
2.1 METODA ODKAZOVÁNÍ V TEXTU	12
2.2 METODA PODLE ČÍSELNÉHO ODKAZU	12
2.3 METODA PRŮBĚŽNÝCH POZNÁMEK POD ČAROU	13
2.3.1 Citační normy publikací	13
2.3.2 Citace článků v časopise	15
2.3.3 Internetové zdroje	15
3 METODOLOGIE KVALITATIVNÍHO ŠETŘENÍ	17
METODY KVALITATIVNÍHO ŠETŘENÍ	17
3.1 ROZHOVOR	17
3.1.1 realizace výzkumné sondy	18
3.1.2 Cílová skupina	18
3.1.3 otevřené kódování a analýza zdrojových textů	18
3.2 PŘÍPADOVÁ STUDIE	20
4 METODOLOGIE KVANTITATIVNÍHO ŠETŘENÍ	21
4.1 HYPOTÉZY	21
4.2 REALIZACE VÝZKUMNÉ SONDY	21
4.3 CÍLOVÁ SKUPINA	21
4.4 ZPRACOVÁNÍ VÝZKUMNÉHO ŠETŘENÍ	22
4.5 STATISTICKÉ ZPRACOVÁNÍ DAT	23
5 TABULKY OBRÁZKY A GRAFY	24
6 ZÁVĚR	25
7 EDITOVÁNÍ TEXTU	26
7.1 MEZERY	26
7.2 INTERPUNKČNÍ ZNAMÉNKA	26
7.3 ZKRATKY	26
SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ	27
SEZNAM PŘÍLOH	28
PŘÍLOHA A	I
PŘÍLOHA B	II
PŘÍLOHA C	III
SEZNAM OBRÁZKŮ	III
SEZNAM GRAFŮ	III
SEZNAM TABULEK	III

Úvod

V rámci vyššího odborného vzdělávání čeká studenty a studentky zpracování odborných absolventských prací. V odborné práci prokazuje autor svoji odbornost v daném oboru. Neusiluje o objevení nových poznatků, ale dokládá, že umí sestavit z literárních pramenů teoretickou část své práce, že je schopen sestavit koncepční dílo. Že si dokáže stanovit cíl, který logickým postupem naplní a zároveň dokáže propojit teoretické poznatky do praktické části.

Úvod a závěr jsou v práci nejdůležitější. V úvodní části autor zdůvodní výběr tématu, nastíní aktuálnost problému. V další části autor jasně formuluje cíl své ABS práce a představuje postup práce formou stručného popisu jednotlivých kapitol.

Úvod může vycházet z historického vývoje problému, ale současně musí ukázat na společenskou potřebnost a aktuálnost řešení. Úvod vyznačuje cíl, kterého chce autor dosáhnout.

V úvodu se necitují díla autorů. Rozsah stačí na 1 stránku.

1 ABSOLVENTSKÁ PRÁCE

Závěrečná práce představuje zakončení příslušné formy Vyššího odborného vzdělávání. Je písemnou částí závěrečné zkoušky, kterou studenti před komisí obhajují.

1.1 TYPY PRACÍ

Student si může vybrat z následujících typů prací. Návrh na jiný typ práce nutno konzultovat s vedoucím práce.

A. Teoretická práce, kdy autor/ka uceleně zpracuje, zanalyzuje poznatky o aktuálním odborném problému.

B. Teoreticko-praktická práce založená na průzkumném šetření.

Doporučená struktura **Teoretické práce** vychází z kapitoly VLASTNÍ VYPRACOVÁNÍ PRÁCE.

Teoreticko – praktická práce je založená na průzkumném šetření.

Výzkumná nebo průzkumná práce klade vysoké požadavky na samostatnou práci žáka v terénu při sběru dat a dobrou znalost teorie výzkumného šetření (průzkumu). Vyžaduje správnou a přesnou formulaci výzkumného problému, důležitý je přehled o dosavadním stavu poznání daného problému i orientace v metodách a technikách využívaných ve výzkumné (průzkumné) činnosti.

1.1.1 KVALITATIVNÍ ŠETŘENÍ

A Případová studie (Kazuistika)

V případové studii (kazuistice) jde o detailní studium jednoho případu nebo několika málo případů. V případové studii jde o zachycení složitosti případu, o popis vztahů, o celistvost problému.

- Osobní případová studie

Jde o podrobný výzkum určitého aspektu u jedné osoby. Pozornost se věnuje například minulosti, souvislostem a postojům, které předcházely určité události (užívání drog, rozvod, onemocnění). Zkoumají se možné příčiny faktory, procesy a zkušenosti, jež k ní měly vztah. Může jít také o zachycení dosavadního života.

- Studie komunity

Zkoumá se jedna nebo více komunit ve městě nebo celé město. Popisují se a analyzují hlavní aspekty života komunity (politické aspekty, práce, volný čas, rodinný život atd.) a porovnávají se.

- Studium sociálních skupin

Jde o zkoumání jak malých skupin (rodina), tak větších skupin. Popisují se a analyzují vztahy a aktivity ve skupině.

B Rozhovory

Kvalitativní šetření se provádí pomocí delšího a intenzivního kontaktu s jedincem či skupinou. Nejdůležitější technika kvalitativního dotazování je: strukturovaný uzavřený rozhovor nebo rozhovor otevřený. U kvalitativních rozhovorů získáváme data přepisem těchto rozhovorů, data mohou být doplněna fotografií, audio a videozáznamy a osobními komentáři. Data sbíráme nasloucháním vyprávění, kladením otázek a získávání odpovědí.

1.1.2 KVANTITATIVNÍ ŠETŘENÍ

Kvantitativní šetření se realizuje formou dotazníku a ten je vyhodnocen do tabulek a grafů. Autor vytvoří dotazník na dané téma. Stanoví si hypotézy a prostřednictvím dotazníku je přijme nebo zamítne. Dotazník zjišťuje data, informace, názory a postoje k problémům respondenta a vychází z daných hypotéz. Hypotézy vychází z cíle absolventské práce.

1.2 STRUKTURA PRÁCE A OBSAHOVÉ NÁLEŽITOSTI

Například: téma *Dentální hygiena u dětí předškolního věku*

Úvod

- 1 Specifika dětského pacienta
 - 1.1 Pojem předškolní období
 - 1.1.1 Komunikace s dětským pacientem
- 2 Stavba zubu
 - 2.1 Sklovina
 - 2.2 atd.....
- 3 Výzkumné šetření
 - 3.1 Metodika
 - 3.2.1 Charakteristika zkoumaného vzorku
 - 3.3.2 Analýza dat
- 4 Diskuse

Závěr

Resumé

Summary

Seznam literatury

Seznam příloh

Seznam grafů, tabulek a obrázků

Obsah – každá položka obsahu by se měla vejít na jeden řádek viz Obsah – pro vytváření obsahu je doporučeno automatické generování s využitím předdefinovaných stylů nadpisů.

Úvod – viz kapitola Úvod.

Teoretická část

Teoretická část je věnována popisu úrovně a stavu současného poznání daného problému a informacím. Je členěna do kapitol a subkapitol, které na sebe vzájemně logicky navazují a tvoří ucelený, kompaktní celek.

Praktická (empirická) část:**1. Výzkumné šetření**

- A) Vymezení cíle** – stručná a srozumitelná definice cíle práce (stačí 1 sloveso)
- B) Stanovení pracovních hypotéz** nebo dílčích cílů. Hypotézy se stanovovat mohou a nemusí, záleží na tématu práce a domluvě s vedoucím práce.

2. Metodika

- A) Metodika práce** – vymezí se, jakou techniku, metody či postupy si autor pro šetření zvolil. Metody musí být jasně popsány. Autor uvádí konkrétní metody a postupy, které použil a na jejichž základě došel k uvedeným výsledkům a závěrům.
- B) Harmonogram postupu** – autor popíše průběh *přípravné, realizační* a *vyhodnocovací* fáze, tzn. přípravu na průzkum, výzkum, realizaci šetření a popis, jak se budou získané materiály vyhodnocovat.
- 3. Charakteristika zkoumaného vzorku** – popis základních charakteristik zkoumaného vzorku, způsob jeho výběru, zhodnocení kladů a záporů výběru.
- 4. Analýza dat** – prezentace výsledků, lze použít do přehledových tabulek, grafů apod., důležitá je interpretace výsledků.
- 5. Diskuse** – dosažené výsledky jsou porovnány se současným stavem řešené problematiky, jak je uvedeno v teoretické části. V diskusi se objevují informace, zda stanovené hypotézy byly potvrzeny, či zamítnuty a z jakého důvodu. Rozsah 1-2 strany.

Závěr – obsahuje shrnutí výsledků, možnosti uplatnění výsledků, zhodnocení praktického přínosu a doporučení pro praxi, včetně podnětů pro další zkoumání. Měl by obsahovat i zhodnocení, zda byly splněny stanovené cíle práce. Stejně jako v úvodu se neuvádějí citace jiných autorů. Rozsah minimálně 1 strana.

Seznam literatury – je seřazen podle abecedy včetně bibliografických i internetových zdrojů. Jednotlivé zdroje nejsou číslovány. Úprava seznamu - Odstavec - zarovnání doleva, mezery za 12 bodů a řádkování jednoduché.

Resumé je shrnutí celé práce. Věty by měly být krátké, jasné a srozumitelné. Nedoporučuje se užívat delší souvětí. Mělo by stačit 150 slov.

Summary – překlad resumé do cizího jazyka.

1.3 METODOLOGIE PRO VYPRACOVÁNÍ ABS

Absolventská práce není opisováním literatury! Je nutné, aby z ní bylo patrné autorovo samostatné uvažování – názory, nápady, dilemata, činnosti apod. Autor by se měl věnovat danému jednomu tématu podrobně, a ne několika tématům povrchně. V úvodu musí být uveden **cíl práce**. Dále je v úvodu nutná stručná informace o tom, z jakých částí se práce skládá a co je jejích obsahem.

Název musí vystihovat obsah práce. Práce musí být napsána samostatně a všechny zdroje musí být uvedeny na konci práce. Je doporučeno pro vypracování ABS práce použít **Šablonu pro absolventské práce**, kterou naleznete na webu školy. Šablona splňuje veškeré náležitosti pro vypracování absolventské práce. Termín odevzdání absolventské práce určuje škola (většinou to bývá poslední pracovní den v dubnu). Student je povinen v průběhu zpracování závěrečné práce pravidelně konzultovat s vedoucím práce o jejím obsahu a formě.

Z práce musí být jasně znatelné, kdy jde o vlastní názor nebo myšlenku a kdy jde o názor z literatury nebo jiného zdroje. Názory a postřehy autora se vkládají do diskuse.

2 VLASTNÍ VYPRACOVÁNÍ PRÁCE

Práce se odevzdává ve dvou písemných a jednom elektronickém vyhotovení (v PDF formátu svému VUSS) poslední pracovní den v měsíci dubnu. Výtisky jsou v pevné vazbě. Jsou zpracovány textovým editorem vždy po jedné straně papíru, řádkování 1,5 bodů. V poznámkách pod čarou 1 bod. Levý okraj stránky musí být dostatečně široký (4 cm), pravý, horní a dolní okraj 3 cm. Nadpisy jsou psány písmem Cambria, hlavní velikostí 14 a tučně, nadpis subkapitoly 14 a netučně, další 12 a tučně, další 12 netučně. Na souvislý text se používá Times New Roman, velikost 12 bodů. Pokud možno vyhýbat se užívání tučného písma, kurzívy, podtrhávání nepoužívat vůbec. Práce je psána v odborném stylu s použitím přesně definovaných pojmů. Odstavce začínají vlevo s odsazením 1,25 cm, mezery mezi odstavci (za) 6 bodů. Zarovnání textu do bloku.

Práce se člení do kapitol a subkapitol. Za nadpisem kapitoly se nedělá tečka. V celém textu je zachována jednotná grafická úprava, nejlépe pomocí stylů. Pro čísla kapitol nebo podkapitol se použije víceúrovňové číslování textového editoru. Doporučujeme použít maximálně 4 úrovně. Číslování kapitol začíná 1. kapitolou, Úvod a Závěr se nečíslují. Seznam použité literatury ani Přílohy se také nečíslují. Každá hlavní kapitola začíná na nové stránce. Podkapitoly se oddělují větší mezerou.

Číslování stran: číslují se všechny platné strany počínaje fyzickou stranou práce, přičemž na některých stranách se číslo strany nezobrazuje (např. prázdné strany, titulní strana, poděkování, prohlášení, anotace, obsah). Čísluje se vždy arabskými číslicemi, které jsou umístěny na stránce dole vpravo (čísla vkládá textový editor do zápatí). Přílohy číslujeme římskými číslicemi.

Práce je zpracována ve spisovné češtině v černém písmu na bílém kancelářském papíře formátu A4. Zkratky uváděné v Pravidlech českého pravopisu (popř. v ČSN 01 6910) se nevysvětlují. Každá práce je vizitkou jejího autora, proto by měla být úhledná, bez chyb. Text se píše s mezerami za čárkami a tečkami. Rozsah práce minimálně 30 normostran (tzn. 1 800 znaků včetně mezer na jednu normostranu). ABS práce je psána ve 3. osobě v trpném rodě. V práci musí být styl a formátování tabulek, grafů a obrázků jednotný – stejný typ písma, stejná velikost názvů, stejná zarovnání apod.

2.1 METODA ODKAZOVÁNÍ V TEXTU

Metoda zápisu odkazu v textu neboli Harvardský systém je běžná jednoduchá metoda citace. Za parafrázovaným textem se v kulatých závorkách uvede příjmení prvního autora a rok vydání publikace a strana z níž bylo citováno.

Např. Silanová vazba zajišťuje spojení slitiny a kompozitního plastu (Hubálková, 2009, s. 95).

Nebo: Hubálková (2009, s. 105) rozděluje dentální plasty na.....

Seznam použitých zdrojů se nachází na konci práce a je uveden v abecedním pořadí a je nečíslovaný. Rok vydání se v citacích publikace píše hned za autora.

Použité zdroje:

Tento seznam použitých zdrojů je řazen dle abecedního pořadí:

HUBÁLKOVÁ, Hana; KRŇOULOVÁ, Jana, 2009. *Materiály a technologie v protetickém zubním lékařství*. 1. vyd. Praha: Galén. ISBN 978-80-7262-581.

2.2 METODA PODLE ČÍSELNÉHO ODKAZU

Metoda podle číselného odkazu neboli vancouverský systém spočívá, že se za každým citátem či poznámkou v textu zapíše číselný odkaz (v kulaté závorce).

Všechny číselné odkazy uvede autor v seznamu použitých zdrojů. Pokud se cituje vícekrát ze stejné publikace nebo internetového zdroje, použije se stejné číslo, které již bylo uvedeno.

Např. Hubálková (1, s. 95) uvádí, že.....

Příklad: Na 6. straně práce bude citován odstavec, jde o 2. citaci v dané práci. „Velmi důležitá je otázka oceňování investičního majetku, kde účetní předpisy upřednostňují zásadu opatrnosti realizované např. použitím principu historických cen.“ (1, s. 25)

Při uvádění použitých zdrojů se postupuje následovně

V této části autor identifikuje zdroje, z nichž citoval. Tento seznam použitých zdrojů je řazen dle číselného označení v textu, ne abecedně dle příjmení autora.

Použité zdroje:

1. HUBÁLKOVÁ, Hana; KRŇOULOVÁ, Jana. 2009. *Materiály a technologie v protetickém zubním lékařství*. 1. vyd. Praha: Galén. ISBN 978-80-7262-581.
2. KOSEK, Jan. 1998. *Html – tvorba dokonalých stránek: podrobný průvodce*. 1. vyd. Praha: Grada. ISBN 80-7169-608-0.
3. BĚHOUNEK, Pavel. 1997. *Hmotný a nehmotný investiční majetek*. 1. vyd. Ostrava: Sagit. ISBN 02-7361-608-0.

2.3 METODA PRŮBĚŽNÝCH POZNÁMEK POD ČAROU

Pomocí této metody se za každou citovanou pasáží v textu zapisuje číslice formou horního indexu nebo jako číslo v závorce. Pokud je jedna publikace citována vícekrát, přiděluje se jí další číslo (průběžné pořadí). Pod čarou se k jednotlivým číslům (psaným horním indexem) přiřazuje zkrácená verze citace – autor, název, číslo strany.

Např: Silanová vazba zajišťuje spojení slitiny a kompozitního plastu¹.

Např: Zubní technik upravuje a opravuje všechny druhy stomatologických výrobků, včetně stomatologických protéz a ortodontických pomůcek².

Následuje poznámka pod čarou na konci stránky:

¹ HUBÁLKOVÁ, Hana; KRŇOULOVÁ, Jana. 2009. *Materiály a technologie v protetickém zubním lékařství*. 1. vyd. Praha: Galén. (ISBN není povinné pod čarou, ale na konci práce v seznamu literatury povinné je).

² NZIP.CZ. *Rejstřík pojmů*. Online. Dostupné z: <https://www.nzip.cz/rejstrikovy-pojem>. [citováno 2023-09-01].

Soupis použité literatury obsahuje úplnou citaci. Internetový zdroj obsahuje úplnou citaci. Nachází se na konci práce a je uveden v abecedním pořadí a je nečíslovaný. O nejvhodnějším způsobu metody se může autor poradit se svým vedoucím práce.

2.3.1 CITAČNÍ NORMY PUBLIKACÍ

Zásady bibliografických citací jsou uvedeny v ISO 690-2022, aktualizováno 1.12.2022. Generátor Citace.com je volně přístupný a prostřednictvím tohoto generátoru můžete vytvářet bibliografické citace. Ne vždy je ovšem vygenerovaná citace správně napsaná. Nekopírujte ji slepě, ale vždy pečlivě prozkoumejte a zkontrolujte podle vzoru.

a) Autor knihy

Prvních 5 autorů se v citaci uvádí vždy. Pokud je tvůrců víc, za 5. autorem použijeme frázi "a další" nebo "et al." nebo autory vypíšeme do citace všechny. Příjmení (píše se jako první velkými písmeny) a jméno (píše se malými písmeny) se oddělují čárkou, mezi jednotlivými autory se píše středník a mezi poslední dvojicí autorů se píše spojka **a**: **WILLS, Gregor; JOHNES, Franz; HANDL, Simon a FLETCHER, Gustav.**

b) Rok vydání

Vždy zapisujeme rok vydání hned za autora.

c) Název knihy

Při zapisování názvu publikace se řídíme názvem, který je uveden na titulní stránce. Má-li kniha název a podnázev, řídíme se pořadím uvedeným na titulní stránce a údaje oddělíme znakem: (dvojtečkou), např. ***Internet: první kroky českého uživatele.*** Píšeme vždy kurzívou.

VRÁNKOVÁ, Jitka, 1998. Technická revoluce v malé tiskárně. In: *Tiskárny a tisky 19. století*. Jindřichův Hradec: Okresní muzeum. ISBN 80-86227-00-6.

d) Vydání

Možnosti zápisu: 3. vyd., Nové rozšíř. vyd., 5. autoriz. přeprac. vyd.

U seriálových publikací je zápis podrobnější: 1995, roč. 36, č. 6

e) Místo vydání

Zapisuje se první místo v pořadí nebo typograficky zvýrazněné (např. **Praha**). Místo uvedené v cizím jazyce se nepočesťuje, uvádí se **Paris, London** (ne Paříž, Londýn).

f) Nakladatelské údaje

Zapisujeme jméno nakladatele (např. **Grada**), vynecháváme označení obchodních organizací (spol. s. r. o.; a. s.; Ltd.; GmbH).

h) Standardní číslo

Jde o **ISBN** přidělené popisné jednotce, které se zapisuje u jednotlivých publikací. Je nutné je zapsat, pokud se vyskytují, protože jednoznačně identifikují dokument.

Vzor citací:

HUBÁLKOVÁ, Hana; KRŇOULOVÁ, Jana, 2009. *Materiály a technologie v protetickém zubním lékařství*. 1. vyd. Praha: Galén. ISBN 978-80-7262-581.

HENDL, Jan, 2009. *Přehled statistických metod*. 3. vyd. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-482-3.

Pokud se čerpá z **více publikací od stejného autora**, ale každá je z jiného roku nebo má jiný název, řadí se tyto zdroje v seznamu literatury podle následujících pravidel

1 Podle roku vydání (od nejstarší po nejnovější):

2 Pokud má autor více publikací ze stejného roku:

Přidávají se malá písmena abecedy za rok (a, b, c...) podle abecedního pořadí názvů.

2.3.2 CITACE ČLÁNKŮ V ČASOPISE

Autor článku, název článku. Název časopisu, rok. Ročník, číslo, strana. ISSN

DUDLA, Michal. Energetické úspory v zubní ordinaci. *Stomateam*, 2022, vol. 22, no. 4, s. 55. ISSN 1214-147X.

Vysvětlivky:

Ročník (vol)

Číslo (no)

2.3.3 INTERNETOVÉ ZDROJE**Citace elektronických zdrojů:**

- jméno autora, stránky nebo článku (je-li uvedeno),
- název článku (píše se kurzívou), Online.
- datum
- URL stránky, tj. Dostupné z: [http:// www.](http://www.) (celá internetová adresa – odkaz nesmí být interaktivní ani modrý)
- Citace je uváděna až na konci ve tvaru **rrrr-mm-dd** [citováno 2023-08-28].

Příklad:

FRIES, Thomas. *Digitální výroba skeletů částečných snímatelných náhrad*. Online. StomaTeam. 4.8.2023. Dostupné z: <https://www.stomateam.cz/cz/protetika/digitalni-vyroba-skeletu-castecnych-zubnich-nahrad>. [citováno 2023-08-12].

Komora zubních techniků. *ÚZIS – zápis zdravotnických zdravotníků do registru NRZP*. Online. 28.8.2023. Dostupné z: <https://komorazt.cz/2023/08/uzis-zapis-zdravotnickych-pracovniku-do-registru-nrzp/>. [citováno 2023-08-30].

Český statistický úřad. *Interaktivní porovnání našich krajů*. Online. 15.1.2020. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/interaktivni-porovnani-nasich-kraju>. [citováno 2023-08-24].

Citace internetového zdroje v textu:

Např: Zubní technik poskytuje léčebnou a preventivní péči, kdy na základě indikace a návrhu zubního lékaře zhotovuje, upravuje a opravuje všechny druhy stomatologických výrobků, včetně stomatologických protéz a ortodontických pomůcek (nzip.cz [online], citováno 2023-09-01).

V seznamu literatury bude uveden zdroj:

NZIP.CZ. *Rejstřík pojmů*. Online. Dostupné z: <https://www.nzip.cz/rejstrikovy-pojem>. [citováno 2023-09-01].

Datum citace se musí shodovat.

Citované zdroje musí mít v ABS práci jednotnou podobu. Bibliografické citace nezarovnáváme do bloku, zarovnáváme k levému okraji.

3 METODOLOGIE KVALITATIVNÍHO ŠETŘENÍ

Osnova praktické části

5. Výzkumná sonda (charakteristika výzkumné sondy)

5.1 Metodika

5.1.1 Metoda kvalitativního šetření

5.1.2 Realizace výzkumné sondy

5.1.3 Cílová skupina

5.2 Zpracování výzkumného šetření

5.2.1 Otevřené kódování a analýza zdrojových textů

5.3 Diskuse

METODY KVALITATIVNÍHO ŠETŘENÍ

A) Rozhovory

B) Případové studie

C) Pozorování

3.1 ROZHOVOR

Rozhovor strukturovaný (řízený)- badatel pokládá respondentovi pouze připravené otázky. Otázky musí mít být smysluplné, nemá smysl klást otázky, kterým účastník nerozumí, nebo jim přikládá jiný význam. Badatel odpovědi zaznamenává.

Rozhovor je veden jako polostrukturovaný (polořízený – znamená, že respondentovi autor pokládá otázky, ale nechává si prostor pro další otázky, které ho během rozhovoru napadnou). S pořadím otázek je nakládáno relativně volně, zaměření otázek zůstává, spíše se však upřednostňuje možnost respondenta sdělit badatelovi své osobní zkušenosti a pocity. Rozhovory jsou vyhodnoceny indukcí prostřednictvím výzkumníka (Švaříček, Šedřová, 2007). *Tuto knihu je možné si vypůjčit ve školní knihovně ZT.*

3.1.1 REALIZACE VÝZKUMNÉ SONDY

V této kapitole autor zveřejní dílčí cíle a otázky, které respondentům pokládal. Ty jsou sestaveny na základě hlavního cíle a dílčích podcílů. Autor popíše průběh rozhovorů a místa kde rozhovory probíhaly.

3.1.2 CÍLOVÁ SKUPINA

Cílová skupina respondentů má stejný společenský status a podobné hodnoty. Před zahájením rozhovoru autor předloží respondentovi k podpisu písemný souhlas, že může rozhovor nahrávat a použít ve své absolventské práci. Je třeba upozornit, že z důvodu ochrany osobních údajů jsou respondentům změněna jména.

Základní údaje o respondentech autor zobrazí do tabulky.

Příklad:

Tabulka 1: Věk a jméno respondentů:

Číslo	Jméno	Věk
1.	Adam	20
2.	Daniel	19
3.	Anna	18
4.	Michal	19
5.	Petr	15
6.	Karel	21
7.	Klára	20

Zdroj: autor práce (vlastní šetření).

3.1.3 OTEVŘENÉ KÓDOVÁNÍ A ANALÝZA ZDROJOVÝCH TEXTŮ

Všechny rozhovory jsou, se souhlasem respondenta, nahrávány a přepsány. Za použití techniky otevřeného kódování jsou texty rozděleny na několik jednotek (kódy). Jednotka může být slovo, sekvence slov, věta, odstavec.

Např: Názvy jednotek vycházejí z dílčích výzkumných otázek (Švaříček, Šedřová, 2007):

- první vztah,
- uvědomění si své sexuální orientace,
- věk, ve kterém nastává coming out – sebepřijetí,

- přijetí adolescentních gayů a lesbiček svým okolím.

Z přepsaných odpovědí respondenta autor vytáhne nejdůležitější jednotky a přidělí jim kód – což je jméno nebo označení. Autor vytahuje přesně znějící odpovědi respondentů. Věty respondentů přepisuje v přesném znění (pokud jsou odpovědi hodně nespisovné nebo vulgární, může je autor lehce upravit). Do poznámky výzkumníka si autor píše postřehy k dané otázce.

Příklad:

Následující tabulky zobrazují kódování a analýzu zdrojových textů.

Tabulka 2: První vztah

	Výňatky z výroků respondentů	Poznámka výzkumníka
Respondent Adam	<i>V první třídě se mi líbila jedna holčička. Byla to taková moje první platonická láska, já ji měl rád a ona to nevěděla. Jenže se později změnila, začala se divně chovat, a tak se mi přestala líbit.</i>	- respondent měl jako dítě tajnou lásku, která však nebyla ze strany dívky opěťovaná
Respondent Daniel	<i>Ve školce jsem měl takovou dobrou kamarádku, se kterou jsem se oženil. Později na prvním stupni ZŠ jsem měl další dobrou kamarádku, ale že bych ji miloval, to se říct nedá.</i>	- respondent měl přátelský vztah s kamarádkou ve školce, se kterou se v té době i oženil
Respondentka Anna	<i>Ve školce jsem měla jednoho kamaráda, který se mně hodně líbil, ale přebrala mi ho jedna blondýna. Smůla. Ale i na ZŠ jsem pozorovala kluky, kteří se mi líbili.</i>	- od dětství si respondentka hrála s kluky, byla oblíbená jako kamarádka, dětskou lásku však neprožila - na ZŠ ji přitahovali a líbili se jí kluci
Respondent Michal	<i>Moje první láska byla holčička ze školky. Nedaleko kde jsme bydleli, byl za rohem krámk a tam</i>	- každý zážitek zanechá v člověku vzpomínky, na svou první lásku, se kterou

	<i>prodávali prstýnky za 20 Kč s beruškou. My si dva koupili a měli jsme svatbu.</i>	si respondent koupil prstýnky a měl svatbu, bude navždy vzpomínat
Respondent Petr	<i>V první třídě jsem měl holku. Byla to taková ta dětská láska, já ji doprovázel domů, drželi jsme se za ruku a bylo to krásný. Měli jsme dokonce svatbu. Dnes jsme kamarádi.</i>	- první láska byla spolužačka z první třídy, - z dětské školní lásky vzniklo přátelství, které trvá dodnes
Respondent Karel	<i>Moje první láska byla určitě ve školce, byla to Zuzanka, byla krásná a s ní jsem zažil první držení za ruku, první pusu a tak.</i>	- respondent zažil svou první lásku s krásnou dívkou ve školce
Respondentka Klára	<i>Když jsem byla ve školce, milovala jsem hrozně dlouho Pepu. On to ale nevěděl, styděla jsem se mu to říct. Byla jsem ráda, když si se mnou hrál a nejradši, když jsme šli spolu za ruku na vycházku</i>	- respondentka měla ráda chlapce, kterému se ale styděla říct, že ho má ráda. Stačilo jí kamarádství s ním

Zdroj: autor práce (vlastní šetření).

Ukládání popisů obrázků, tabulek i grafů do šablony se provádí přes titulek, aby docházelo k vytvoření automatického obsahu. Titulek se nachází v nadpisu.

3.2 PŘÍPADOVÁ STUDIE

Prvním krokem případové studie je definování výzkumných otázek. Druhým krokem je výběr zkoumaného vzorku. Smyslem případové studie je velmi podrobné zkoumání a porozumění jednomu, nebo několika málo případům. Základem případové studie je skutečný sběr dat vztahujících se k objektu případu. Autor ke sběru dat využívá veškeré dostupné metody. Všechny formy pozorování, rozhovorů, analýzu dokumentů atd...

Případová studie, pokud má splnit svůj účel, kterým je porozumění zkoumanému objektu, vyžaduje celkem velké množství času stráveného studiem případu.

4 METODOLOGIE KVANTITATIVNÍHO ŠETŘENÍ

Kvantitativní šetření používá deduktivní metodu – postup od obecného k jednotlivému. Na základě teorie si vytvoříme hypotézy.

4.1 HYPOTÉZY

Hypotézy mají formu oznamovací věty a jsou průběžně číslovány. Důležitou vlastností dobré hypotézy je možnost ji jednoznačně potvrdit nebo vyvrátit. Dotazník zjišťuje data, informace, názory a postoje respondenta a vychází z daných hypotéz.

Hypotéza H1: Všechny věkové skupiny laické veřejnosti nesouhlasí, aby si každý pacient hradil u lékaře amalgámovou výplň.

Hypotéza H2: Učební styl studentů závisí na jejich temperamentových vlastnostech.

Poznámka: Aby mohla být použita tato hypotéza musí být přesně definovaný a vysvětlený pojem temperamentní vlastnosti.

Hypotéza H4: Více než 70 % laické veřejnosti si myslí, že rtuť obsažená v amalgámu škodí našemu zdraví.

4.2 REALIZACE VÝZKUMNÉ SONDY

Před samostatným výzkumem autor vytvoří pilotní dotazník a provede předvýzkumné šetření. Popíše, kde daný pilotní dotazník realizoval a zda byl na základě připomínek o srozumitelnosti, upraven.

Dále autor seznámí čtenáře, jakým způsobem byla data sesbírána. Nabízí se využití internetového sběru dat na serveru <http://oursurvey.biz/>, nebo přímé rozdávání dotazníku cílové skupině. Autor detailně rozepíše obsah dotazníku. Popíše jednotlivé otázky v dotazníku, zda byly otevřené, či uzavřené, zda byla na uzavřené otázky pouze jedna, nebo více odpovědí atd. Dále kolik dotazníků bylo rozdáno, kolik se jich vrátilo, pokud se jedná o internetový sběr dat, autor popíše, jakým způsobem byla oslovena cílová skupina.

4.3 CÍLOVÁ SKUPINA

Cílová skupina má stejný společenský status a sdílí stejné nebo podobné hodnoty. V této kapitole autor detailně popisuje cílovou skupinu pro své výzkumné šetření. Popisuje

kolik respondentů se zúčastnilo dotazníkového šetření, v jakém věkovém rozmezí a pohlaví. Kde byla cílová skupina oslovena např. na jaké škole, nebo v jakém městě.

4.4 ZPRACOVÁNÍ VÝZKUMNÉHO ŠETŘENÍ

Dotazník je tvořen ze dvou částí. V první části se autor představí a seznámí respondenta za jakým účelem ho žádá o vyplnění dotazníku. Druhá neboli výzkumná část už obsahuje proměnné.

Například

1. Máte zubní kaz ošetřený plombou, a kterou?

- ☐ ano, amalgámovou (tmavou)
- ☐ ano, bílou
- ☐ ano, mám oba dva typy
- ☐ doposud nemám žádnou plombu

2. Kterému typu plomb dáváte přednost a proč?

- ☐ amalgámové (tmavé), protože jsou hrazené zdravotní pojišťovnou
- ☐ amalgámové (tmavé), protože mají delší trvanlivost
- ☐ bílé, protože jsou více estetické
- ☐ bílé, protože neobsahují rtuť
- ☐ amalgámové (tmavé) na zadní zuby a bílé na přední zuby
- ☐ neřeším to

3. Souhlasíte s tím, aby si každý pacient hradil u lékaře amalgámové (tmavé) plomby?

- ☐ souhlasím
- ☐ nesouhlasím a proč?
- ☐ neřeším to

Celé znění dotazníku autor vkládá do příloh.

4.5 STATISTICKÉ ZPRACOVÁNÍ DAT

Výsledky dotazníkového šetření jsou zpracovány do tabulek a grafů. Absolutní četnost je reálný počet výskytu odpovědí. Relativní četnost je podíl absolutní četnosti a celkového součtu všech absolutních četností. Může být uvedena desetinným číslem nebo procentem.

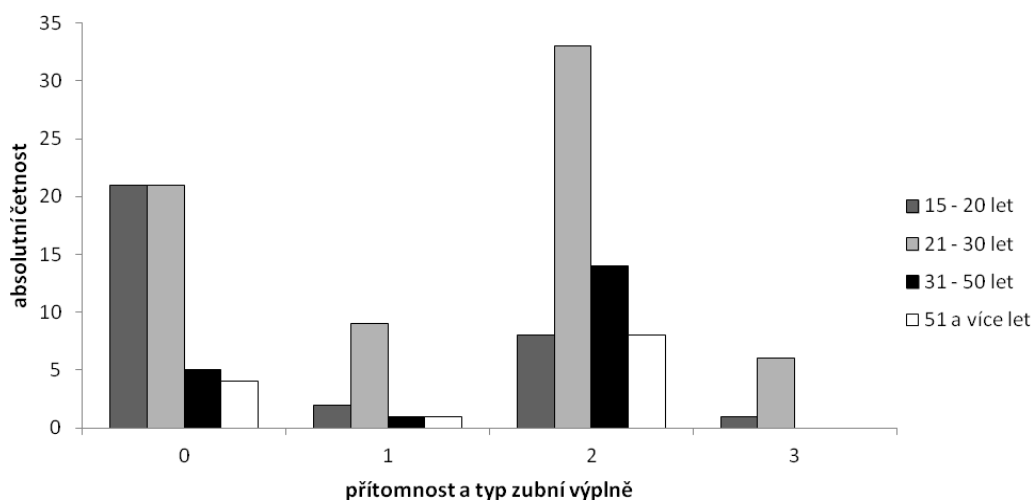
Ot. č. 1: Máte zubní kaz ošetřený plombou, a kterou?

Tabulka 3: Máte zubní kaz ošetřený plombou, a kterou?

	15–20 let		21–30 let		31–50 let		51 a více let	
	AČ	RČ [%]	AČ	RČ [%]	AČ	RČ [%]	AČ	RČ [%]
ano, amalgámovou (tmavou)	21	65,63	21	30,43	5	25,00	4	30,77
ano, bílou	2	6,25	9	13,04	1	5,00	1	7,69
ano, mám oba dva typy	8	25,00	33	47,83	14	70,00	8	61,54
doposud nemám žádnou plombu	1	3,12	6	8,70	0	0,00	0	0,00
S	32	100,00	69	100,00	20	100,00	13	100,00

Zdroj: Vlastní šetření

Graf 1: Máte zubní kaz ošetřený plombou, a kterou?



Zdroj: Vlastní šetření

5 TABULKY OBRÁZKY A GRAFY

Na každý obrázek, fotografii, tabulku nebo graf musí být odkaz v textu práce. Tabulky a obrázky, se číslují podle pořadí, v němž byly zmíněny v textu. Názvy tabulek, grafů, obrázků se píše nad, zleva nebo doprostřed (Times New Roman vel. 12 nebo i 11). Každý obrázek, graf nebo tabulka musí mít zdroj. Zdroj se uvádí pod tabulku, obrázek nebo graf.

Tabulka 4: Cítíš se po příchodu ze školy unaven(a)?

	15-16 let	17-18 let	19-20 let	Σ
Ano, ale dá se to zvládnout	38	37	25	100
Ano, jdu s i lehnout	9	10	10	29
Ne, nejsem unaven/a	8	8	16	32
Σ	55	55	51	161

Zdroj: Vlastní šetření

Také každý digitální obrázek či fotografie jsou automaticky chráněny autorskými právy. Výjimku tvoří vlastní fotografie či obrázek, volně použitelné fotografie nebo je možné obrázek či fotografii vyfotit. K uvolnění ochrany dochází až po uplynutí 70 let od autorovy smrti nebo souhlasem vykonavatele práv. Pokud chce student použít digitální obrazový materiál, je potřeba vybraný obrázek odcitovat podle citační normy ISO 690. Obrázky umísťujeme do příloh a v textu na ně odkazujeme podle čísla (obr. 1). Obrázky do textu umísťujeme výjimečně např. u kazuistik.

Obrázek 1: Střední zdravotnická škola v Karlových Varech



Zdroj: Zdravotnická škola v Karlových Varech Online. 2023. Dostupné z: <https://www.zdravkakv.cz/>. [citováno 2023-09-01].

6 ZÁVĚR

V závěru se autor vyjadřuje, zda bylo cíle dosaženo – (pokud autor nenaplnil svůj cíl, nemá u obhajoby co pohledávat).

V závěru autor okomentuje dosažené výsledky, zmíní, či navrhne jejich využití a uvede podněty pro práci, které navazují na řešenou problematiku.

7 EDITOVÁNÍ TEXTU

7.1 MEZERY

Na konci řádku by neměla zůstat osamocená jednoznaková slova (a, i, k, s, u, o ,v, z) používáme **pevnou mezeru** – použijeme klávesové zkratky (*Ctrl+Shift+ mezerník*).

Pevná mezera se ještě používá:

- u číselných údajů např. 1 250 000;
- u procentových údajů např. 12 % znamená 12 procent, 12% bez mezery znamená 12procentní;
- u data např. 2. 10. 1998.

7.2 INTERPUNKČNÍ ZNAMÉNKA

Tečka, čárka, dvojtečka, středník, otazník, vykřičník se píše těsně za slovo (bez mezery) a za nimi následuje mezera.

Uvozovky se píše ke slovu. Dává-li se do uvozovek celá věta sází se tečka uvnitř uvozovek.

Závorky s přisazují ke slovu a můžeme používat celou řadu závorek např. (závorka), [závorka], {závorka}.

Spojovník a pomlčka se často nerozlišují a je to topografická chyba.

Spojovník „-“, je kratší a používá se k rozdělení slov a nebo jako spojovací znaménko např. nebo-li. Ke spojovníku neděláme mezery.

Pomlčka „-“ nemá klávesu, vkládá se klávesou (*Ctrl+Num – nebo Alt 0150*). Pokud předložka nahrazuje spojku neděláme z ani jedné strany mezery např. duel Vémola-Marpo, vlak Karlovy Vary–Ostrava. Pomlčka se odděluje mezerami jen tehdy, pokud je alespoň jeden z členů dvojice víceslovný např. exhibiční duel Karlos Vémola – Otakar Peřina alias Marpa.

7.3 ZKRATKY

Složené zkratky – J. E. Purkyně se ukončují tečkou a oddělují mezerou

Iniciálové zkratky – např. KZT, OSN se píšou bez mezer velkými písmeny

SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

ČSN ISO 690:2022 (01 0197) Bibliografické citace. Online. 1.12.2022. Dostupné z: <https://www.citace.com/CSN-ISO-690>. [citováno 2023-09-01].

KAPOUNOVÁ Jana; KAPOUN Pavel, 2017. *Bakalářská a diplomová práce*. 1. vyd. Praha: Grada. ISBN: 978-80-271-9685-2.

NZIP.CZ. Zubní technik. Online. Dostupné z: <https://www.nzip.cz/rejstrikovy-pojem>. [citováno 2023-09-01].

PAULOVČÁKOVÁ, Lucie; HUK, Jaroslav; KLUGEROVÁ, Jarmila; VACÍNOVÁ Tereza; BENEŠOVÁ Dana, 2015. *Jak vypracovat bakalářskou a diplomovou práci*. 6. aktualizované vydání. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského Praha. ISBN 978-80-7452-106-5.

ŠVAŘÍČEK, Roman; ŠEĐOVÁ, Klára a kol, 2014. *Kvalitativní výzkum v pedagogických vědách*. 2. vyd. Praha: Portál. ISBN 978-80-262-0644-6.

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha A – Vzor pro tvrdé desky.....I

Příloha B – Seznam obrázků, tabulek a grafů.....II

PŘÍLOHA A

Vzor pro tvrdé desky se nachází na první straně tohoto dokumentu. Autor změní pouze jméno.

PŘÍLOHA B**Informovaný souhlas s účastí v kvalitativním výzkumu****Název výzkumu:**

Např. „Zkušenosti učitelů s distanční výukou na základních školách“

Výzkumník:

Jméno a příjmení

Instituce (např. Univerzita Karlova, Pedagogická fakulta)

E-mail:

Telefon:

Účel výzkumu:

Cílem tohoto výzkumu je porozumět [stručně popište, čeho se výzkum týká, např. zkušenostem učitelů s distanční výukou během pandemie COVID-19]. Výsledky budou využity pro [např. diplomovou práci, vědecký článek, prezentaci na konferenci].

Průběh výzkumu:

Vaše účast bude spočívat v jednom rozhovoru trvajícím přibližně [např. 45–60 minut]. Rozhovor bude veden osobně / online (dle domluvy) a bude se nahrávat pro účely pozdější analýzy.

Dobrovolnost a možnost odstoupení:

Vaše účast je zcela dobrovolná. Můžete kdykoli bez udání důvodu odmítnout odpovědět na otázku nebo účast ve výzkumu ukončit, a to i po zahájení rozhovoru.

Zachování anonymity a důvěrnosti:

Veškeré informace, které v rozhovoru sdělíte, budou považovány za důvěrné. Vaše jméno ani jiné identifikační údaje nebudou ve výzkumné zprávě uvedeny. Data budou anonymizována a uchovávána v souladu s platnými právními předpisy (např. GDPR).

Souhlas s nahráváním:

Rozhovor bude nahráván pouze pro účely přesného zaznamenání a analýzy. Nahrávky nebudou sdíleny s třetími stranami a po ukončení výzkumu budou bezpečně zlikvidovány.

Souhlas účastníka:

Já, níže podepsaný/á, potvrzuji, že jsem byl/a informován/a o účelu, průběhu a podmínkách výzkumu. Měl/a jsem možnost klást otázky a všechny mé dotazy byly zodpovězeny. Dobrovolně souhlasím s účastí v tomto výzkumu.

Jméno účastníka: _____

Podpis účastníka: _____

Datum: _____

PŘÍLOHA C**SEZNAM OBRÁZKŮ**

Obrázek 1: Střední zdravotnická škola v Karlových Varech23

Obrázek 2:

Obrázek 3:

SEZNAM GRAFŮ

Graf 1: Máte zubní kaz ošetřený plombou a kterou?22

Graf 2:

Graf 3:

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Věk a jméno respondentů.....17

Tabulka 2: První vztah.....18

Tabulka 3: Máte zubní kaz ošetřený plombou a kterou?22

Tabulka 4: Cítíš se po příchodu ze školy unaven(a)?23